

Viaggiate con il vostro amico a 4 zampe?

Vi informiamo che **per ogni animale** è previsto un **supplemento di € 10,00 al giorno.**



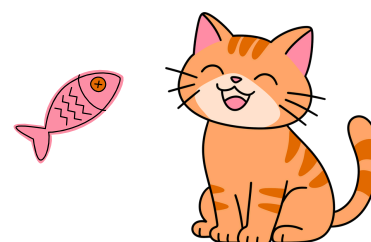
Ad attendere i vostri amici a 4 zampe ci sarà sempre un piccolo **regalo di benvenuto** e un angolino tutto per loro all'interno della camera, completo di **ciotole e cuccia.**



Gli animali non sono ammessi in sala ristorante durante i pasti inclusi nei trattamenti di prima colazione, mezza pensione o pensione completa. In casi eccezionali, e su richiesta, è possibile consumare i pasti al bar della hall in loro compagnia.

Per il servizio à la carte al ristorante, invece, gli animali sono sempre ammessi.

Chiediamo gentilmente **che il vostro animale sia coperto da assicurazione.** Al **check-in** vi verrà inoltre richiesto di compilare un **modulo di scarico di responsabilità** per eventuali danni a persone o cose, allegato al **regolamento dell'hotel** e alle **linee guida** pensate per garantire un soggiorno piacevole a tutti.



Regolamento per l'accettazione dei vostri amici a 4 zampe

A seguito di alcuni episodi spiacevoli siamo costretti ad adottare un nuovo protocollo di gestione dell'accoglienza degli animali e dei loro padroni

Il nostro hotel ha sempre accettato animali (cani e gatti) e siccome **vogliamo continuare** a farlo siamo a chiedere la vostra collaborazione per poter garantire un soggiorno piacevole e senza preoccupazioni per voi e per tutti gli ospiti del nostro hotel.

Per il rispetto degli altri clienti e per le comuni regole di igiene ai proprietari chiediamo di rispettare le seguenti regole e linee guida:

- Presso il nostro hotel gli animali da compagnia sono ammessi solo previa comunicazione (massimo 2 cani di piccola-media taglia o 1 cane di grossa taglia per ciascuna camera).
- **Il supplemento da pagare per ospitare ciascun animale in camera è di € 10.00 al giorno**
- Non è consentito in nessuna maniera l'accesso ai cani di natura aggressiva e di carattere problematico indipendentemente dalla taglia o dalla razza
- Tutti i cani presenti in hotel dovranno essere obbligatoriamente assicurati, al padrone potrà essere chiesto di darne prova all'arrivo.
- I vostri amici a 4 zampe possono stare in tutte le zone comuni dell'hotel ma non sono ammessi in spa
- I cani **non sono accettati** in sala ristorante per colazione, pranzo e cena. È invece possibile portare con voi i vostri amici a 4 zampe se decidete di consumare la vostra colazione al bar dell'hotel
- Negli spazi comuni dell'albergo, gli animali devono essere portati al guinzaglio o in eventuale trasportino
- È fatto esplicito divieto far salire i cani su poltrone, letti e divani in caso contrario ci riserviamo il diritto di applicare un costo supplementare a camera per coprire le spese straordinarie di pulizia e igienizzazione della stanza. Se necessario chiedere al personale eventuali coperte o lenzuola da disporre sopra i mobili e pavimento.
- Per motivi di sicurezza e del comfort del vostro animale la cameriera ai piani non pulirà la camera se il vostro animale domestico sarà lasciato incustodito. Si prega di contattare la governante riguardo al momento più opportuno per la pulizia della camera
- **I proprietari degli animali da compagnia accettano e si assumono la piena responsabilità civile e penale per i danni che possono derivare dai propri animali a cose o a persone**
- **Il proprietario** dovrà evitare latrati prolungati e comportamenti eccessivamente vivaci del proprio cane
- Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti (fate attenzione alla presenza di altri animali). Un animale che reca disturbo ad uno qualsiasi dei clienti o ad altre persone nell'albergo dovrà, su richiesta, essere calmato e allontanato.

MODULO DI SCARICO DELLA RESPONSABILITA'

Il sottoscritto _____

Quale proprietario/custode dell'animale _____
(identificazione animale: razza, taglia, eventuale microchip)

per il soggiorno presso l'hotel Flora nel periodo _____

DICHIARA

- Di assumersi, come in effetti si assume, ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni a cose o persone cagionati o comunque riconducibili al predetto animale e al contempo esonera sin d'ora l'hotel Flora da ogni qualsivoglia responsabilità a qualsiasi titolo riconducibile a comportamenti del predetto animale
- Di assumere la piena ed esclusiva custodia del predetto animale in ogni momento del soggiorno presso la presente struttura alberghiera / eventualmente unitamente agli altri ospiti della medesima stanza;
 - Di aver preso visione del regolamento alberghiero e di accertarne il contenuto, impegnandosi a rispettarlo sia per il benessere dell'animale che per la tutela della struttura e degli altri ospiti presenti in hotel
- Di aver preso visione della stanza n° _____, di non trovare evidenza di danni e di accettarla così come vista e piaciuta
- Di essere consapevole e di essere tenuto in ogni caso ad assumersi la responsabilità sia civile che penale a termini di legge per la custodia del predetto animale.
- Di accettare di poter essere contattato e avvisato entro le 24 ore successive al check out e di adempiere al pagamento di eventuali danni riscontrati in fase di riassetto e pulizia della camera dove è avvenuto il soggiorno.

Livigno, li _____

In fede

Sig/Sig.ra _____